



RENDICIÓN DE CUENTAS / SEDE BOGOTÁ

# Presentación de resultados **En qué vamos**

GESTIÓN 2016

## Gestión y Bienestar

LA GESTIÓN AL SERVICIO DE LA ACADEMIA:  
UN HÁBITO





El soporte humano, tecnológico, físico y financiero requiere de un mejoramiento continuo que se adapte a las condiciones cambiantes de la actualidad. Para lograr este propósito se formuló en los planes para el presente trienio, la implementación de estrategias del Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental (SIGA), disminución de los riesgos en los procesos y objetivos institucionales; aumento de la percepción de satisfacción del servicio y de transparencia; desarrollo de campañas que fortalezcan la imagen institucional, mejoramiento de los programas de bienestar para los integrantes de la comunidad universitaria, promoción de la equidad, la convivencia y el respeto por la diversidad en la comunidad universitaria y despliegue de la gestión de la información estadística de la Universidad.

**Palabras clave:**

Medio ambiente, gestión de la calidad, Inversión, imagen institucional, captación de fondos, bienestar.

## Programas Estratégicos

*Consolidación de estrategias de gestión para apoyar las funciones misionales de la Universidad.*

*Gestión financiera responsable, eficiente y transparente.*

*Promoción de los valores institucionales que propicien en la comunidad el sentido de pertenencia.*

*Consolidación de los programas del sistema de Bienestar Universitario, Gestión de Bienestar de estudiantes, docentes y administrativos.*



## Programa

# Consolidación de estrategias de gestión para apoyar las funciones misionales de la Universidad

## Gestión de la Calidad

Como resultado de la vigencia 2016 y en el marco de la consolidación y fortalecimiento de las herramientas de gestión del SIGA, la Sede Bogotá estableció tres líneas de acción orientadas a la optimización de trámites y servicios, por una cultura del buen servicio y un plan piloto modelo de gestión en innovación.

Se destaca que **en la Auditoría Externa de ICONTEC realizada a la universidad no se generaron hallazgos para la Sede Bogotá, el avance del 75% en el plan para la consolidación de la gestión de laboratorios**, la actualización de 16 mapas de riesgos del nivel central, la realización de 22 auditorías internas y el diseño de 2 cursos virtuales: **Transparencia y ética pública y Ruta hacia la excelencia del buen servicio.**

## Principales dificultades identificadas

- Resistencia de algunas dependencias hacia el desarrollo de las temáticas de calidad.
- No disponibilidad de la información requerida en los diagnósticos.
- No continuidad del personal que apoya las actividades de calidad en algunas dependencias

## Mejoras en la Gestión de los Procesos y Mejoras Generadas hacia los Usuarios

- Mayor interiorización y comprensión del componente de Riesgos a nivel de todos los procesos.

## Acciones Correctivas o de Planes de Mejoramiento

- Fortalecer el desarrollo de escenarios físicos y virtuales que promuevan el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.



## Gestión ambiental

Durante 2016, se mejoró el porcentaje de implementación de la norma ISO 14001:2015 en un 32% (promedio para todos los criterios) comparado con el año 2015, con un 65% de implementación. Se realizó la revisión de cumplimiento y actualización de la matriz de requisitos legales ambientales aplicables a todos los predios adscritos a la Sede Bogotá; se inició con la evaluación de impactos ambientales y la construcción de indicadores que permitan hacer un control operativo de los impactos y mejorar la gestión ambiental de la Sede.

Se logró la **reducción del 8.9 % del consumo de energía respecto a 2015, es decir 1.1 GWh que representa un ahorro de \$336**

**millones en facturación.** La Oficina de Gestión Ambiental – OGA junto con Dirección de Ordenamiento y Desarrollo Físico-DODF realizaron campañas de sensibilización, inspecciones y gestión de acciones correctivas para mejorar el uso del agua, **logrando la reducción de 6% respecto a 2015.** Se instalaron medidores de energía y agua para cuantificar en línea e identificar perfiles de consumo y acciones de mejora.

De igual manera, se cuenta con una plataforma inteligente que permite tener un manejo de los procesos de gestión ambiental a través de un centro de comando, que se alimenta de información de varios sistemas y de reportes de la comunidad universitaria.

Otras acciones importantes están relacionadas con:

- Integración del componente ambiental a los procesos de limpieza y desinfección y control de plagas y vectores.
- **Se desarrollaron directrices en programas por implementar relacionados con compras sostenibles y cero humo.**
- Estudio de la contaminación visual del campus al interior y exterior de las edificaciones, que permitió detectar que los edificios de Aulas de Ciencias Humanas, Manuel Ancizar, Matemáticas, Biología y Química son los más afectados.
- Se sensibilizaron y capacitaron 2.061 personas en 3 campañas ambientales y se realizó un encuentro ambiental bajo la premisa de **Campus Sostenible.**
- Se mejoraron los canales de comunicación con la comunidad universitaria a través de la página web de la OGA y de las redes sociales institucionales.



**Reducción del consumo**

**8.9%**  
de energía

**6%**  
de agua

con relación a 2015



## Gestión ambiental

### Principales dificultades identificadas

---

La gestión ambiental es transversal a todos los procesos de la universidad, sin embargo, el desconocimiento de esta premisa por parte de algunas dependencias ha perjudicado la asignación de roles y responsabilidades dentro del Sistema de Gestión Ambiental y, por ende, la ejecución de varias actividades.

### Acciones Correctivas o de Planes de Mejoramiento

---

Se recomienda a la alta dirección realizar reuniones para coordinar las actividades entre las dependencias y facilitar el control operacional de los procesos que impactan el ambiente en forma negativa. Además, liderar la integración del componente ambiental de forma transversal en todos los procesos de la Sede Bogotá.

### Mejoras en la Gestión de los Procesos y Mejoras Generadas hacia los Usuarios

---

Disminución del consumo de agua y energía, control de la calidad de agua potable, protocolos para realizar control operaciones de algunos procesos con criterios de sostenibilidad ambiental. Mayor interiorización y comprensión del componente de Riesgos a nivel de todos los procesos.

## Gestión de personal

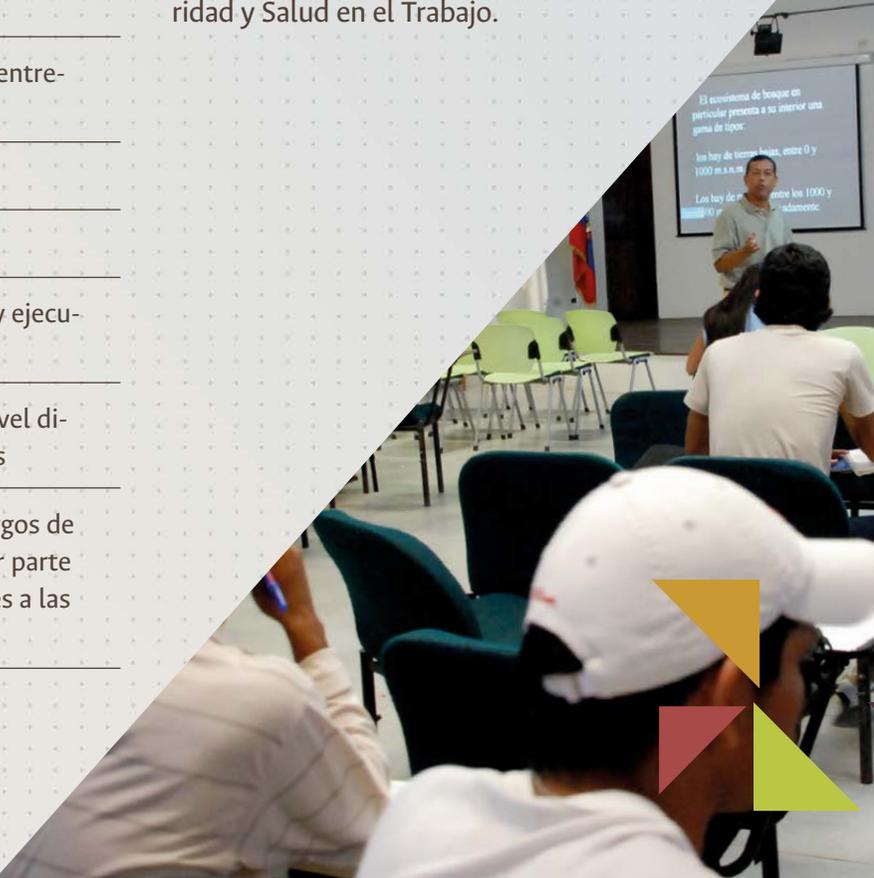
Como resultado de la vigencia 2016, se realizó en 3 fases el estudio técnico de cargas de trabajo para la Planta Administrativa de la Sede Bogotá, lo cual permitió obtener el diagnóstico de ésta. El estudio se enfocó en medir el desarrollo de las actividades o tareas asociadas a los procesos de las diferentes dependencias, en función del tiempo estándar de desarrollo de cada actividad.

La planta de personal administrativo corresponde a 1.551 empleos que se encuentran ubicados en 68 dependencias y conforman la estructura orgánica de la Sede Bogotá.

Se tomó una muestra de 1.000 empleos agrupados por perfiles, con los siguientes resultados:

Cantidad	Descripción
60	Dependencias con información validada
995	Empleos programados para entrevista
965	Empleos entrevistados
922	Empleos validados
45	Empleos del nivel directivo y ejecutivo
41	Entrevistas a empleos del nivel directivo y ejecutivo realizadas
30	Validaciones realizadas a cargos de nivel directivo/ejecutivo, por parte de los Jefes correspondientes a las áreas.

Se logró iniciar la virtualización de capacitaciones regulares para los funcionarios de la Universidad, con 519 inscritos. Adicionalmente, se realizó la divulgación de los temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo con la asistencia de 1.970 personas, incluyendo la III Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



## Gestión de personal

### Principales dificultades identificadas

- Envío no oportuno de las diferentes novedades de personal docente por parte de las Facultades y Unidades Académicas Básicas.
- No contar con presupuesto para la vinculación de personal al proceso de migración de nóminas.
- Las nóminas no están digitalizadas, lo que dificulta la consulta y migración de los datos al Sistema de Talento Humano –SARA.
- Deserción de administrativos de los cursos de capacitación.
- Uso de vías de hecho como medio para resolver los conflictos dentro de la universidad.
- Dificultad en la implementación de las recomendaciones de seguridad y salud por parte de las dependencias, así como en la asistencia a jornadas de inducción y capacitación en temas de seguridad y salud.
- Recurso humano insuficiente para atender oportunamente los requerimientos de inspecciones, investigaciones de accidente de trabajo, adquisición y entrega de dotación de seguridad y elementos de protección personal.
- Reprocesos en el manejo de la información de seguridad y salud, por ausencia de un sistema de información en seguridad y salud en el trabajo.

## Gestión de personal

### Mejoras en la Gestión de los Procesos y Mejoras Generadas hacia los Usuarios

---

- Socialización de las circulares de compensaciones con todas las dependencias de la Sede.
- Continuidad en la Sistematización del proceso vía Web.
- Actualización del Libro de Vacaciones de los Funcionarios docentes y Administrativos.
- Proceso de capacitación: inicio de la Virtualización de algunos cursos generales.
- Uso de las TIC'S dentro del proceso de Capacitación
- Levantamiento de cargas en la Sede Bogotá.
- Reuniones de coordinación con la sección de contratación para dar cumplimiento al cronograma de adquisiciones.
- Inclusión en plan de trabajo con la ARL de actividades de apoyo en inspecciones de riesgo biológico e inspecciones de puestos de trabajo.
- Apoyo del Departamento de Comunicación Humana de la Facultad de Medicina para continuar la implementación de programas de conservación de la voz.
- Realización del diagnóstico de la Sede Bogotá para implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los requisitos legales y atendiendo los lineamientos emitidos por el Nivel Nacional.

### Acciones Correctivas o de Planes de Mejoramiento

---

- Optimización de los formatos de Actos Administrativos en el Sistema de información integrado SARA.
- Se ha corregido en un 90% el contenido de los datos de las certificaciones de Bonos Pensionales expedidas, con la migración de las nóminas mensuales.
- Inclusión de actividades de apoyo y actualización de los Sistemas de Vigilancia en Plan de Trabajo de ARL.
- Seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo para la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.



**\$251.460.000**  
recaudados por donaciones  
para el programa de movilidad  
internacional Fritz Karsen

Fotografía: Mauricio Retiz

## Programa Gestión financiera responsable, eficiente y transparente

### Gestión de Donaciones

Se realizó el estudio de intención de donaciones con egresados de la Universidad Nacional de Colombia, insumo para el diseño de estrategias que promuevan las donaciones.

En alianza con Semana Educación se realizó el encuentro “El Impacto de formar ciudadanos para el mundo”, del cual se logró establecer la alianza estratégica con *CASE Council for Advancement and Support of Education*.

### Viabilidad financiera de programas curriculares

Se ejecutaron **\$35.432 millones en los 21 proyectos de inversión del Plan 2016-2018**, estos representan el 86.3% de los recursos asignados a inversión.

Se realizaron 5 asesorías para el proceso de análisis de viabilidad financiera para las propuestas de creación de los nuevos programas curriculares: Maestría en Educación Ciencias de la Salud

(Fac. Medicina), Especialidad en Genética (Instituto de Genética), Maestría en Electrodiagnóstico y Enfermedades Neuromusculares (Fac. Medicina), Maestría en Creación Transdisciplinar en Artes (Fac. Artes), Doctorado en Literatura (Fac. Ciencias Humanas).

### Principales dificultades identificadas

- Falta de una estructura de captación de fondos en la Universidad.
- Falta de información consolidada sobre donantes en las dependencias de Sede, Facultades y Nivel Nacional.
- Desconocimiento de los procedimientos de aceptación y trámite de donaciones en las distintas dependencias de la Sede.
- Falta de seguimiento y reconocimiento a donantes.



## Programa Promoción de los valores institucionales que propicien en la comunidad el sentido de pertenencia

Con el fin de fortalecer la imagen institucional, se llevaron a cabo las siguientes acciones: **“Nuestro campus: Un espacio para la convivencia, el respeto y la cultura académica en la sede Bogotá”** y el Festival “Somos Campus”, que generó un espacio de encuentro de la comunidad universitaria alrededor del arte y las expresiones culturales.

De igual manera, se adelantó la campaña **“Yo soy Cultura: Bienestar para la sana convivencia y la cultura universitaria”** para promover un concepto amplio de cultura que involucre a cada individuo en su compromiso con el cuidado del campus y sus bienes. De otra parte, se llevó a cabo la campaña para el cuidado del espacio de trabajo, dirigido al personal docente y administrativo.



Fotografía: Maurício Retiz

## Programa

# Consolidación de los programas del sistema de Bienestar Universitario, Gestión de Bienestar de estudiantes, docentes y administrativos

## Gestión y fomento socioeconómico

Los logros más significativos en la asignación de apoyos socioeconómicos en 2016 se dieron en Alojamiento, con la adjudicación de 103 nuevos cupos (40%); en transporte, con 597 nuevos beneficiarios (50%). Sobresale igualmente, la ampliación de la cobertura del apoyo alimentario durante la Jornada 24 horas - Biblioteca, de domingo a domingo, al final de cada período académico, que permitió ofrecer apoyo parcial para tomar desayuno, almuerzo y cena, y apoyo total para consumo de refrigerio y consomé, a 5.868 estudiantes. **Un registro positivo lo obtuvo también el apoyo parcial para el consumo de almuerzos (el estudiante paga \$4.000 y la Universidad \$1.900) con 13.074 servicios.**

## Convivencia

Durante 2016, las acciones de convivencia se focalizaron en el **fortalecimiento de las actividades deportivas y culturales con más de 23 mil usuarios**; el acompañamiento a situaciones de conflicto en el campus; asesoría en normas de autoprotección; campañas para fortalecer la integración y el sentido de pertenencia; la atención psicojurídica en temas de violencia sexual y de género, de donde se derivó un estudio sobre los distintos tipos y formas de violencia dentro del campus, titulado: Rompiendo el silencio.

**Se ofreció apoyo psicosocial a 758 estudiantes** y se brindó orientación a los alumnos del colegio IPARM en temas de prevención, acoso escolar y manejo de redes sociales. En la línea de discapacidad se



adquirieron 920 unidades de señalética inclusiva para intervenir 4 edificios del campus: IPARM, Auditorio León de Greiff, Polideportivo y Biblioteca Central.

## Inducción nuevos estudiantes

Dentro de las actividades de inducción en 2016, se realizaron 2 jornadas de bienvenida a aproximadamente 7.000 estudiantes y padres de familia, con la participación del Vicerrector de la Sede. **Se realizaron más de 190 actividades con el fin de dar a conocer el compromiso institucional que tiene la Universidad en su proceso de formación.** Se logró un aumento del 152% en la cobertura de la Cátedra de Inducción pasando de 528 en 2015 a 1.331 inscritos en 2016 y **se ofreció por primera vez la inducción a 18 estudiantes del programa PEAMA-Sumapaz.**

## Salud Estudiantil

Se enfatizó en los factores de prevención de la enfermedad ampliando la cobertura de los programas de salud sexual y reproductiva, vacunación, gestión en salud, atención primaria y de emergencias y disminución de los factores de riesgo. Adicionalmente, se aumentó la operatividad del Comité de Prevención y Atención de Emergencias – CPRAE, mediante la ampliación del horario de atención 24 horas-7días y la reposición de una nueva ambulancia, en cumplimiento de las normas de habilitación.

## Egresados, redes académicas y capital social

Reconocimiento e incorporación de los egresados en todos los campos del desarrollo profesional con una visión social y un compromiso con la democracia. Se llevó a cabo el IV Encuentro de Egresados con una participación de 1.500 exalumnos.

## Mentorías académicas

- 228 mentorías a estudiantes, con la asesoría de 166 egresados.
- Cátedra de Egresados: en articulación con la Dirección Académica, se conformaron 9 cursos a los cuales asistieron 68 estudiantes, 431 egresados, 69 conferencistas y 3 expositores internacionales.
- Consolidación de los canales de comunicación: Página web: [www.egresadosbogota.unal.edu.co](http://www.egresadosbogota.unal.edu.co); divulgación de 27 boletines con información sobre becas, eventos, ofertas laborales y convocatorias con un alcance de 110.224 y un total de 58.862 visitas.
- Sistema de Información de Egresados: 72.297 egresados activos y 486 nuevas empresas activadas para un total de 6887 empresas vinculadas.
- Redes sociales: 59.954 contactos.
- Revista Soy Egresado UN: 4 Ediciones, con 39 artículos y 7.791 visitas.

## Gestión de proyectos

Mediante la asesoría y financiación de las iniciativas estudiantiles, se desarrollaron y fortalecieron competencias sociales, humanas y comunitarias complementarias a la academia, en sus dos líneas: grupos y proyectos de trabajo; **se apoyaron 263 grupos y se financiaron 353 proyectos, lo que significó un aumento del 8.3% frente al año anterior.** Igualmente, se logró dinamizar y superar los indicadores del año 2015, en lo referente a la línea editorial en la medida en que se contó con mayor número de impresos, con un aumento del 14.4% y un total de 40 revistas, que superaron los 17.000 ejemplares.

De los eventos académicos, 127 estudiantes obtuvieron financiación para participar en representación de la Universidad en pasantías, ponencias, congresos o encuentros académicos nacionales e internacionales.

Cabe destacar los siguientes logros de grupos estudiantiles:

- El grupo de trabajo Sociedad de Debate UN, ocupó el primer lugar por segundo año consecutivo en el V Torneo Internacional de Debate celebrado en la ciudad de Viña del Mar, Chile.
- Se hizo el lanzamiento de la edición No. 21 del Periódico U.N Contexto.
- El colectivo ONUNAL, obtuvo el primer puesto como mejor delegado en el modelo oficial de ONU y fue seleccionado para participar en dos Foros Internacionales en Bakú.
- Grupo Marmails Dance Team. Primer lugar en la competencia Nacional y Latinoamericana de Masters 2016, ganando cupo para representar a la Universidad Nacional de Colombia en Estados Unidos (Orlando – Florida) 2017.

## Principales dificultades identificadas

---

- Capacidad limitada de infraestructura y espacios de servicio para la atención en tiempos oportunos a los 5.000 estudiantes que diariamente acceden al apoyo alimentario.
- Disminución presupuestal en todas las áreas de la Dirección de Bienestar Universitario, lo que significó cierre de algunos programas, recorte de horas de los talleristas y de algunas ODS.
- La regulación actual limita la inclusión de toda la población estudiantil a los apoyos socioeconómicos, con el fin de alinearse con la visión de la Universidad respecto a avanzar en el liderazgo académico de oferta de programas de posgrado.
- Los precios del mercado de oferta de alojamiento superan lo reglamentado por la Universidad, reduciendo las posibilidades de ampliación de cobertura.
- Falta de escenarios deportivos y espacios de ensayo para los grupos artísticos y en formación.
- Falta de mantenimiento para escenarios deportivos y renovación de equipos.
- Mal estado de los equipos de cardio y fuerza, unidades odontológicas, así como de dotación de vestuario y escenografía; no permite la prestación de un servicio adecuado y limita el número de usuarios.
- Demoras en los procesos de contratación de profesores en el Colegio y Jardín Infantil.
- Dificultad para realizar las valoraciones médicas a los empleados.

## Mejoras en la Gestión de los procesos y mejoras generadas hacia los usuarios

---

### Servicio de comedores y alimentario

- Consultoría e interventoría para la elaboración del diseño arquitectónico, reacondicionamiento de espacios y recomendaciones de equipos de cocina y lavado necesarios para los 9 Comedores de la Universidad.
- Ampliación y diversificación de operadores para comedores
- Mejora la oferta de productos al detalle (pasabocas, bebidas calientes, bebidas frías, otros)
- Continuo comparativo de precios entre operadores.

### Programa de gestión para el transporte

- Suscripción del nuevo convenio de Recaudo Bogotá para recargas de tarjetas inteligentes.

### Área de Salud

- Sistematización y disminución de los procesos administrativos y los tiempos de convalidación de incapacidades, autorizaciones, conceptos académico-administrativos y mejorar el proceso de sistematización de actividades colectivas.
- Aumento de la utilización de dos aplicaciones de SINSU e incorporación a la operatividad de la División de Salud.

### Área Deportes

- Contratación de obra de adecuación para dos canchas deportivas.
- Inscripción de cursos libres en la plataforma Sistema de Información Bienestar Universitario -SIBU.

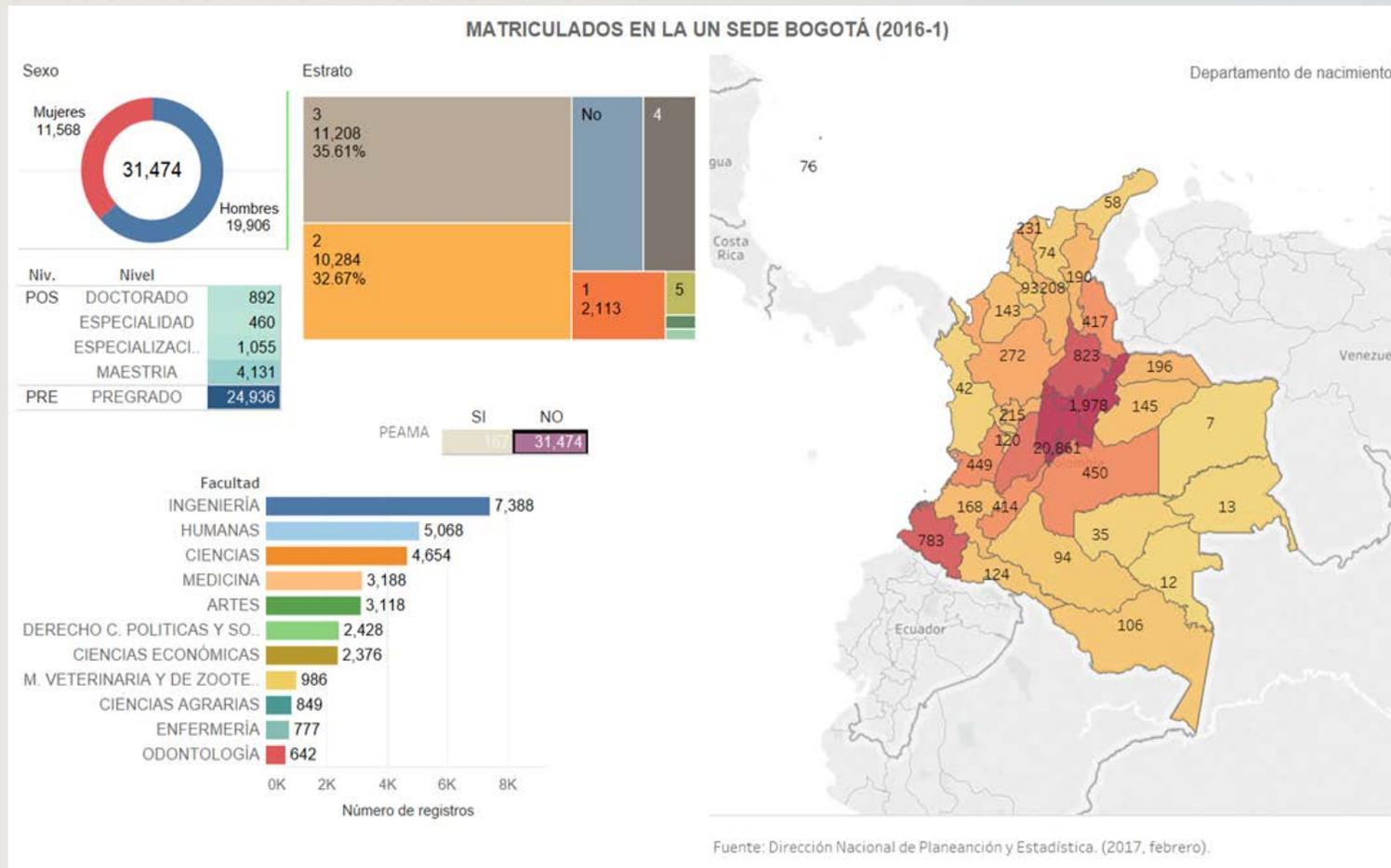
## Acciones Correctivas o de Planes de Mejoramiento

---

- División de Salud: Incentivar el uso una herramienta informática para el reporte de fallas al interior del equipo de trabajo.
- División de Actividad Física y Deporte: Presentación de cambios requeridos en Sistema de información de Bienestar Universitario - SIBU para que los reportes emitidos tengan información relevante y así responder de forma eficaz y eficiente a los requerimientos que se presentan al Área. Adicionalmente, tramitar la construcción de cubrimiento de escenarios para la práctica de la actividad física, el ejercicio, el deporte y así cumplir con la entrega de productos y servicios a la comunidad.
- División de acompañamiento integral: Reorganización de líneas de trabajo y responsabilidades dentro del equipo de la División buscando aumentar la capacidad de cobertura y calidad en el servicio prestado a la Comunidad Universitaria.
- Estrategia enfocada a la consolidación de habilidades y competencias de los estudiantes de la Universidad Nacional a través de la conformación de la escuela de liderazgo que contribuya a los procesos de formación integral contemplados en el Sistema de Acompañamiento Estudiantil SAE.

# Programa Proyección institucional y gestión estadística de la Universidad

Durante 2016, se adquirió el software de inteligencia institucional, con el cual se busca consolidar el reporte de estadísticas de la Sede y que de forma amigable le permita a la comunidad universitaria su interacción y análisis en línea.



<https://public.tableau.com/profile/unal.sede.bogota#!/vizhome/02Matriculados2016-01/Matriculados>



RENDICIÓN DE CUENTAS / SEDE BOGOTÁ

Presentación de resultados

En qué vamos

GESTIÓN 2016

# Gestión y Bienestar

LA GESTIÓN AL SERVICIO DE LA ACADEMIA:  
UN HÁBITO



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA